

# VORVERTRAGLICHE INFORMATION FÜR VERBRAUCHER GEMÄß § 4 FAGG

(Stand Mai 2023)

## Stateline Productionz e.U.

Bahnstraße 35/1

A-7210 Mattersburg

Tel: +43(0)664 305 90 27

E-Mail: office@stateline-productionz.com

Firmenbuchgericht: Landesgericht Eisenstadt

FN: 452573z

UID-Nr: ATU7881103

### § 1 Wesentliche Eigenschaften der Leistungen

STATELINE PRODUCTIONZ bietet folgende Leistungen an (diese können auf der Website von STATELINE PRODUCTIONZ unter <https://www.stateline-productionz.com/services> und <https://www.testimonial.agency/> abgerufen werden):

#### 1.1. Fotografie (Lichtbilder)

STATELINE PRODUCTIONZ bietet Fotografie-Leistungen für Unternehmen und Verbraucher an. Dies umfasst Vorproduktion, Shootings vor Ort oder im Fotostudio, Bearbeitung und Lieferung. Die Erstellung, der Zweck und der Umfang der Fotografie-Leistungen wird mit dem AUFTRAGGEBER im Einzelfall abgestimmt.

#### 1.2. Videoproduktionen (Filmwerke)

STATELINE PRODUCTIONZ bietet Videoproduktionen für Unternehmen und Verbraucher an. Dies umfasst Vorproduktion, Aufnahmen vor Ort oder im Videostudio, Bearbeitung und Lieferung. Die Erstellung, der Zweck und der Umfang der Videoproduktion wird mit dem AUFTRAGGEBER im Einzelfall abgestimmt.

#### 1.3. Testimonial-Videos (Filmwerke)

STATELINE PRODUCTIONZ bietet unter der Bezeichnung „TESTIMONIAL.AGENCY“ ([www.testimonial.agency](http://www.testimonial.agency)) Testimonial-Videos für Unternehmen und Verbraucher an. Das sind Videos, in denen zB Kunden und/oder Mitarbeiter des AUFTRAGGEBERS die Leistungen des AUFTRAGGEBERS beurteilen. Der AUFTRAGGEBER teilt STATELINE PRODUCTIONZ zu diesem Zweck die zu befragenden Personen („Testimonials“) mit, mit denen STATELINE PRODUCTIONZ Interviews durchführt, die in einem Video festgehalten werden. Im Anschluss bearbeitet und schneidet STATELINE PRODUCTIONZ das aufgenommene Video und liefert das so fertiggestellte Testimonial-Video. Für Testimonial-Videos bietet STATELINE PRODUCTIONZ dem AUFTRAGGEBER auch die Möglichkeit an, über bestimmte Dauer mehrere Testimonial-Videos in Auftrag zu geben.

1.4. Vom Leistungsumfang der STATELINE PRODUCTIONZ ist - wenn nicht ausdrücklich abweichend vereinbart - eine einmalige Überarbeitung (Revision) der für den AUFTRAGGEBER erstellten Fotos, Videos oder Testimonial-Videos umfasst. Verlangt der AUFTRAGGEBER weitere Überarbeitungen (Revisionen), so bedarf dies einer

gesonderten Beauftragung und wird zusätzlich verrechnet.

1.5. Die Präsentation der Leistungen auf den Websites von STATELINE PRODUCTIONZ stellt kein bindendes Angebot auf Abschluss eines Vertrages dar.

1.6. Lieferort der Leistungen ist - wenn nicht ausdrücklich abweichend vereinbart - Österreich.

### § 2 Entgelte

2.1. Die Entgelte für Fotografie (Punkt 1.1) und für Videoproduktionen (Punkt 1.2) errechnen sich auf Basis der jeweils gültigen Tagessätze (ein Tagssatz = Entgelt für einen Personentag von 8 Stunden) der STATELINE PRODUCTIONZ. Das Entgelt wird im Einzelfall auf Basis von Art und Umfang der beauftragten Leistung errechnet.

2.2. Für Testimonial-Videos (Punkt 1.3) bietet STATELINE PRODUCTIONZ Pauschalbeträge an. Bei Dauerschuldverhältnissen bietet STATELINE PRODUCTIONZ monatliche Pauschalentgelte an. Die Höhe der Pauschalentgelte richtet sich nach Art und Umfang und der Anzahl der Testimonial-Videos.

2.3. Alle Entgelte verstehen sich - wenn nicht anders angegeben - in Euro und exklusive Umsatzsteuer. Sämtliche Transport- und Verpackungskosten, Fracht- und Versicherungsspesen, Zölle, Gebühren und Abgaben trägt der AUFTRAGGEBER.

2.4. Alle Material- und sonstigen Sachkosten (Requisiten, Produkte, Reisekosten, Aufenthaltsspesen, Mietgebühren für Studios und/oder Locations etc) sowie Kosten für Leistungen Dritter (etwa Modells, Visagisten, Beleuchter, Tonassistenten/-meister etc) hat der AUFTRAGGEBER gesondert zu bezahlen, auch wenn deren Beschaffung und/oder Koordinierung durch STATELINE PRODUCTIONZ erfolgt.

2.5. Die gesetzliche Umsatzsteuer wird zusätzlich in der jeweils gesetzlichen Höhe in Rechnung gestellt.

2.6. Vom Leistungsumfang ist - so nicht ausdrücklich abweichend vereinbart - immer nur eine Überarbeitung (Revision) umfasst. Weitere Überarbeitungen (Revisionen) auf Verlangen des AUFTRAGGEBERS werden gesondert verrechnet (siehe Punkt 1.4).

2.7. Werden im Zuge der Leistungserbringung vom AUFTRAGGEBER Änderungen gewünscht oder Leistungen

gewünscht, die über den ursprünglichen Vertragsinhalt hinausgehen, behält sich STATELINE PRODUCTIONZ ausdrücklich eine Erhöhung des Entgeltes vor.

2.8. Soweit nicht schriftlich abweichend vereinbart, steht STATELINE PRODUCTIONZ im Fall der Erteilung einer Nutzungsbewilligung ein Werknutzungsentgelt in vereinbarter oder angemessener Höhe gesondert zu.

### § 3 Zahlungsbedingungen

3.1. Bei Zielschuldverhältnissen (Fotos, Videos oder einzelne Testimonial-Videos) hat der AUFTRAGGEBER - soweit nicht schriftlich abweichend vereinbart -

• bei Auftragserteilung eine Akontozahlung in der Höhe von **50% des vereinbarten Entgeltes** zu leisten.

• **nach Beendigung des Werkes** das restliche Entgelt zu bezahlen. Bei Aufträgen, die mehrere Einheiten umfassen, ist STATELINE PRODUCTIONZ berechtigt, nach Lieferung jeder Einzelleistung Rechnung zu legen.

3.2. Bei Dauerschuldverhältnissen zu Testimonial-Videos gilt - soweit schriftlich nicht abweichend vereinbart - ein monatliches Entgelt als vereinbart.

3.3. Die Rechnungen der STATELINE PRODUCTIONZ sind binnen 14 Tagen nach Rechnungslegung ohne Abzug und spesenfrei zur Bezahlung fällig. Zahlungen sind rechtzeitig erbracht, wenn STATELINE PRODUCTIONZ darüber am Fälligkeitstag verfügen kann.

### § 4 Leistungsbedingungen

4.1. Zielschuldverhältnisse - Lieferung von Fotos oder Videos

• STATELINE PRODUCTIONZ beginnt mit der Leistungserbringung mit Eingang der Anzahlung gemäß Punkt 3.1. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, erbringt STATELINE PRODUCTIONZ die vereinbarte Leistung längstens binnen 6 Wochen nach Eingang der Anzahlung gemäß Punkt 3.1.

• STATELINE PRODUCTIONZ ist berechtigt, die vereinbarten Termine und Lieferfristen um bis zu 14 Tage zu überschreiten. Erst nach Ablauf dieser Frist ist der AUFTRAGGEBER berechtigt, nach Setzung einer angemessenen Nachfrist von zumindest 14 Tagen vom Vertrag zurückzutreten. Eine verspätete Leistungserbringung

liegt nicht vor, wenn STATELINE PRODUCTIONZ aus Gründen, die in der Sphäre des AUFTRAGGEBERS liegen, etwa weil dieser einen vereinbarten Termin (etwa für Aufnahmen von Fotos oder Videos) oder seinen Mitwirkungspflichten nicht nachgekommen ist, die Leistung nicht oder nicht fristgerecht erbringen konnte.

• Fixgeschäfte gelten nur als solche, wenn dies ausdrücklich vertraglich vereinbart wurde. Ist eine allfällige Unmöglichkeit der Leistungserbringung auf Umstände zurückzuführen, die in der Sphäre des AUFTRAGGEBERS liegen, entfällt eine Leistungspflicht von STATELINE PRODUCTIONZ.

#### 4.2. Dauerschuldverhältnisse - Lieferung von Testimonial-Videos

• STATELINE PRODUCTIONZ beginnt mit der Leistungserbringung mit Eingang des ersten monatlichen Entgelts.

4.3. STATELINE PRODUCTIONZ übergibt dem AUFTRAGGEBER - so nicht ausdrücklich abweichend vereinbart - die Leistungen auf elektronischem Weg oder stellt diese zum Download bereit.

### **§ 5 Rücktrittsrecht gemäß §§ 11 ff FAGG**

5.1. Die Informationen zu den Bedingungen des Rücktrittsrechtes des Verbrauchers (Kunden), den Fristen und der Ausübung erteilt der Kunde durch die als Beilage ./A angeschlossenen Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts samt Widerrufformular. Die Widerrufsbelehrung samt Widerrufformular ist abrufbar auf der Website von STATELINE PRODUCTIONZ unter <https://www.stateline-productionz.com/> und <https://www.testimonial.agency/>. Bei Erhalt des Widerrufformulars wird STATELINE PRODUCTIONZ unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Rücktritts (zB per E-Mail) übermitteln.

### **§ 6 Vertragsdauer und Beendigung**

#### 6.1. Zielschuldverhältnisse - Lieferung von Fotos oder Videos

6.1.1. Mit Erfüllung des Vertrages und Übergabe der Leistungen endet das Zielschuldverhältnis.

6.1.2. STATELINE PRODUCTIONZ ist berechtigt, vom Vertrag aus wichtigem Grund zurückzutreten. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn

• der AUFTRAGGEBER seinen Zahlungsverpflichtungen trotz Mahnung und Setzung einer 14-tägigen Nachfrist nicht nachkommt;

• über den AUFTRAGGEBER ein Insolvenzverfahren mangels kostendeckenden Vermögens nicht eröffnet wurde;

• der AUFTRAGGEBER seinen Mitwirkungspflichten trotz Mahnung und Setzung einer 14-tägigen Nachfrist nicht nachkommt;

• die Ausführung der Leistung aus Gründen, die der AUFTRAGGEBER zu vertreten hat, unmöglich wird;

• der AUFTRAGGEBER trotz Mahnung und Setzung einer 14-tägigen Nachfrist wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht nachkommt.

#### 6.2. Dauerschuldverhältnisse - Lieferung von Testimonial-Videos

6.2.1. Auf bestimmte Dauer abgeschlossene Verträge beginnen mit Auftragserteilung und enden mit Ablauf des vereinbarten Zeitraums.

6.2.2. STATELINE PRODUCTIONZ ist berechtigt, auf bestimmte Dauer abgeschlossene Verträge vorzeitig aus wichtigem Grund aufzulösen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn

• der AUFTRAGGEBER seinen Zahlungsverpflichtungen trotz Mahnung und Setzung einer 14-tägigen Nachfrist nicht nachkommt;

• über den AUFTRAGGEBER ein Insolvenzverfahren mangels kostendeckenden Vermögens nicht eröffnet wurde;

• der AUFTRAGGEBER seinen Mitwirkungspflichten trotz Mahnung und Setzung einer 14-tägigen Nachfrist nicht nachkommt;

• die Ausführung der Leistung aus Gründen, die der AUFTRAGGEBER zu vertreten hat, unmöglich wird;

• der AUFTRAGGEBER trotz Mahnung und Setzung einer 14-tägigen Nachfrist wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht nachkommt.

### **§ 7 Gewährleistung**

7.1. Bei der Erbringung einer mangelhaften Leistung durch STATELINE PRODUCTIONZ hat der Verbraucher das Recht, Gewährleistungsansprüche im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen geltend zu machen.

### **Beilage ./A Information zur Ausübung des Widerrufsrechts samt Widerrufformular**

# **A. WIDERRUFSBELEHRUNG**

## **1. Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen **vierzehn Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab Vertragsabschluss**.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie

**Stateline Productionz e.U.**  
Bahnstraße 35/1  
A-7210 Mattersburg  
Tel: +43(0)664 305 90 27  
E-Mail: office@stateline-productionz.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (zB eines mit der Post versandten Briefes oder eines E-Mails) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte **Muster-Widerrufsformular** (siehe Punkt B) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **2. Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat STATELINE PRODUCTIONZ Ihnen alle Zahlungen, die sie von Ihnen erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei STATELINE PRODUCTIONZ eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet STATELINE PRODUCTIONZ dasselbe Zahlungsmittel, das es bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

STATELINE PRODUCTIONZ kann die Rückzahlung verweigern, bis sie von ihr erbrachte Leistungen zurückerhalten hat.

Sie haben an Sie erbrachte Leistungen - sofern auf Grund der erbrachten Leistungen möglich - in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an

**Stateline Productionz e.U.**  
Bahnstraße 35/1  
A-7210 Mattersburg

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

**Sie tragen die unmittelbaren Kosten einer allenfalls erfolgten Rücksendung der erbrachten Leistungen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Leistungen nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.**

## B. WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

**Stateline Productionz e.U.**  
Bahnstraße 35/1  
A-7210 Mattersburg  
E-Mail: office@stateline-productionz.com

**Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung folgender Leistungen durch die Stateline Productionz e.U.:**

bestellt am: \_\_\_\_\_

Name des Verbrauchers: \_\_\_\_\_

Anschrift des Verbrauchers: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift des Verbrauchers\*: \_\_\_\_\_

\*) nur bei Mitteilung auf Papier